



KODE ETIKOA

ALDAKETAK KONTROLATZEA

BERTSIOA – ATALAK	IRUZKINAK – DATA
V.0.-hasierako dokumentua	Indarrean 2010etik
V.1.-zenbait eguneratze	Indarrean 2015etik
V.2.-zenbait eguneratze	Indarrean 2016tik
V.3.-zenbait eguneratze	Indarrean 2017tik
V.4.-Eguneratzea. UNE –ISO Arauen ziurtagiria egokitzea.	Indarrean 2018tik
V.5.-berrikustea eta eguneratzea. Lehiaren babeserako aldaketak gehitzea; Organo Betearazlearen termino orokorra zehaztea; salaketa anonimoa eta gizarte-erantzukizun ariburuzko ñabardurak gehitzea; jasangarritasunari buruzko alderdia gehitzea	OB-ak prestatua, gainbegiratua eta onartua martxoak 24ko aktan eta 03/2022 administrazio-organon

AURKIBIDEA

1. GOBERNU-ERAKUNDEARENMEZUA	5
2. HELBURUAETAAPLIKAZIO-EREMUA	7
3. KLEMARKENPRINTZIPIOETIKOAKETABALIOAK	8
4. JOKABIDE-ARAUOROKORRAK	9
4.1. LEGERIA ETAPRINTZIPIOETIKOAKBETETZEA	9
4.2. PERTSONAKERRESPETATZEA	9
4.2.1. ERRESPETUAETADUINASUNA	10
4.2.2. OREKA PROFESIONALAETAPERTSONALA	10
4.2.3. JAZARPENA	10
4.3. SEGURTASUNAETAOSASUNALANEAN	11
4.4. GARAPEN PROFESIONALA	11
4.5. INGURUMENAERRESPETATZEA	11
4.6. ASKATASUNSINDIKALA	12
5. JARDUTEKOPRINTZIPIOAK	13
5.1. ZINTZOTASUNAETAPROFESIONALITASUNA	13
5.2. KORPORAZIOARENOSPEA	13
5.3. AKTIBOAKETABALIABIDEAKEGOKI ERABILTZEA	14
5.4. INTERES-GATAZKAK	14
5.5. JABETZAINTELEKTUALAETAINDUSTRIALA	14
5.6. INFORMAZIO FINANTZARIOARENGARDENTASUNA ETAEGOKITZAPENA	15
5.7. ZINTZOTASUNAETAGARDENTASUNAINTERESTALDEETAN	15
5.7.1. EROSKERIAARENETAUSTELKERIARENAURKAKONEURRIAK	15
5.7.2. OPARIAKETAARRETAK	16
5.7.3. INFORMAZIOAREN KONFIDENTZIALITASUNAETATRATAMENDUA	16
5.7.4. LEHIAASKEARENDEFENTSA	17

5.7.5. HARREMANA BEZEROEKIN, ERABILTZAILEEKIN, HORNITZAILEEKIN ETA NEGOZIO-KIDEEKIN	17
5.8. KONPROMISOAGIZARTEAREKIN.....	18
5.8.1. JASANGARRITASUNA	18
6. BETETZEA, KOMUNIKATZEA ETA JARRAITZEA.....	20
6.1. ORGANO BETEARAZLEA.....	20
6.2. KANALETIKOA	20
6.3. DIZIPLINA-ARAU BIDEA.....	21
7. INDARREAN SARTZEA, INDARRALDIA, KOMUNIKAZIOA ETA BERRIKUSPENA.....	22

1. GOBERNU-ERAKUNDEAREN MEZUA

Lagun agurgarriak,

Sortu zenetik, Klemarkek enpresa-konpromisoa izan du bere jardunaren parte diren eta erakundearekin edo haren langileekin interakzioa duten eragileekin. Konpromiso horrek Klemarken funtzionamendua zuzentzen duten printzipioetikoak izan ditu oinarri, bere kulturakorporatiboaren parte direnak.

Beti egon gara harro gure lanaren kalitateaz, ematen dugun esperientziaz eta profesionaltasunaz eta gure balioen zein jokabidearen sendotasunaz. Irmoki defendatzen ditugu legeria eta etika, eta jokamolde hori sustatzen dugu aritzen garen merkatu guztietan.

Erakundearen barruan zein hartatik kanpo gure jokabidea denek ulertzen dutela bermatu behar dugu. Gardentasuna eta zintzotasuna dira gure arrakastaren oinarriak.

Dokumentu honek gure filosofiazein enpresa-konpromisoa islatu eta beste hainbat alderdi lotzenditu, hala nola: negozio-ikuspegia eta -estrategia, enpresaren gizarte-erantzukizuneko jardunbideak, legeriaren araubidearekin bat egitea, jarduketa etikoa eta gure jokabidea zuzentzen duten balioak. Azken batean, ezinbestekoa da bata besteari errespetua adierazteko: akziodunei, administratzaileei, zuzendariari, bezeroei, erabiltzaileei, hornitzaileei, kolaboratzaileei, lehiatzaileei, gobernu-agintariari, komunitateari eta ingurumenari.

Oso garrantzitsuada horiek ezagutzea eta betetzea gero eta globalagoa eta lehiakorragoa den merkatuaren eskakizunetara egokitzen jarraitzeko eta gure bezeroei zein langileei nahikoa konfiantza emateko. Horrela, ziur egongo dira erakundeak barne-prozesuak eta jardunbide etikoak ezarri dituela, esparru nazionalan zein nazioartean onargarria den jokabide zuzena eta profesionala bermatzen dutenak.

Horregatik, enplegatu denek Klemarken printzipioetikoak ezagutu eta bete behar dituzte, eta, beren esku jarri diren kanalen bidez, ikusi duten edo zer jokabide desegokiren berri eman behar dute ere bai. Gainera, horiegi ten duten enplegatu guztieibabestuko zaie, beren aurka har litezkeen neurrien aurrean.

“Pertsonen enpresa bat pertsonentzat”



Arduratsuak izaten jarraitzera animatzen zaituztet, baita gure lan-inguruan eta gizartean zintzotasun-mailahandiak mantentzera ere, enpresaren izen ona gorde dezagun eta denek jakindezaten enpresa fidagarria, etikoa eta gardena garela, printzipioaketa balioak ditugula eta gizabanakoak errespetatzen ditugula.

2. HELBURUA ETA APLIKAZIO-EREMUA

Klemarken Kode Etikoaren xedea da Klemarken lan egin eta harekin harremanak dituzten pertsona guztien jokabidea bideratu behar duten printzipio etikoak ezartzea. Azken batean, enplegatu eta zuzendariguztiekonartu eta errespetatzen duten enpresa-jokamolde bat finkatzen lagundu behar du.

Kode Etiko hau abiapuntu gisa osatu da, gure jardunaren multzoarieragiten diona, eta Klemarken funtsezko jarduketak printzipioak jasotzen ditu, antolamenduko eta funtzionamenduko barne-arauak eta -prozedurak inspiratzen eta garatzen dituztenak.

Horien bidez, betetzearen kultura sustatu nahi dugu, honako hauek bideratzeko: enplegatuen arteko harremanak, enplegatuek bezeroekin, erabiltzaileekin, hornitzaileekin eta kanpo-laguntzaileekin egiten dituzten jarduketak eta instituzio publikoekin eta pribatuekin nahiz, oro har, gizartearekin ditugun harremanak. Dokumentu honetan jasotako jarraibideetan ezezik, gure jokamolde pertsonala eta profesionala honako printzipio hauetan oinarritu kodira beti: zintzotasuna, fede ona, jokamolde-zuzentasuna eta zentzukomuna.

Kodea aplikatuko zaie Erakundearen jarduera guztiei eta derrigorrez bete beharko dituzte Klemarken kide guztiek, Erakundearen barruan betetzen duten kargua edo lanpostua, harreman mota edo kokapen geografikoa alde batera utzita.

Klemarkek konpromisoa hartzen du gurekin lan egiten duten bezeroek, erabiltzaileek, negozio-kideek, hornitzaileek, azpikontratak, atzerriko eskumendeko enpresek, sozietate ez kontrolatuek eta, oro har, gurekin lan egiten duten alde interesdunek dokumentu honen edukia ezagut dezaten eta jokamolde-eredu eta balio berdinak izan ditzaten.

Kode honen ondoretarako, Klemark gisa hartuko dira Klemark, S.A. eta haren partaidetza-sozietateak.

3. KLEMARKEN PRINTZIPIO ETIKOAK ETA BALIOAK

Klemarken helburua da Kode Etikohauek aplikatzen zaien pertsona eta entitate guztiek jarraian adierazten diren printzipioetikoak betetzea:

- ❖ Indarrean dagoen legeria errespetatzea: aplikaziokolegeak betetzea eta obeditzea.
- ❖ Giza eskubideak eta askatasun publikoak errespetatzea, ingurune naturala zaintzea eta komunitateengarapari eta ongizateari ekarpena egitea.
- ❖ Pertsonak dira lehentasuna: lan-baldintzaonak ematea eta lan-eskubideak errespetatzea.
- ❖ Gizarteak eskatzen dituen zerbitzuei arreta eta erantzuna ematea.
- ❖ Gizartea eta ingurumena hobetzen dituzten teknologia berriak garatzeko berrikuntza.
- ❖ Gure bezeroak pozik sentitzea, horretarako, hauek bultzatuz: zintzotasuna, berdintasuna, egiazkotasuna, konpromisoak betetzea, lehia libre eta gardentasuna. Kaudimen ekonomikoa mantentzea eta gure baliabideak egoki eta modu jasangarriari kudeatzea.
- ❖ Gure langileak prestatzea eta garatzea, lan-eta familia-lanabateratzeko politika aktiboak bultzatzea eta berdintasun-printzipioak errespetatzea.
- ❖ Gure jarduera guztiak egitean, ingurumena errespetatzea eta prebentzioko neurriak aplikatzea, gure langileen segurtasuna eta osasuna bermatzen dutenak.

4. JOKABIDE-ARAU OROKORRAK

4.1. Legeria eta printzipioetikoak betetzea

Klemarken enplegatu eta zuzendariguztiekbete behar dituzte indarrean dauden legeak beren enpresa-jarduera edo ekintza pertsonalak egitean, eta horien mamiari eta xedeari heldu behar diete. Jokabide etikoa izan behar dute beren jarduketa guztietan.

Enplegatu guztiekezagutu behar dituzte beren lan-arloarieragiten dioten legeak, eta, beharrezkoa denean, informaziozehatza eskatu behar diote beren nagusiari edo egoki denari.

Informazio finantzarioa erregistratu, eratu, berrikusi eta jakinarazten duten enplegatu guztiekezagutu eta bete beharko dituzte legearen araudia zein barne-arau eta -prozedurak, beren lanari eragiten diotenak, ematen den informazio finantzarioaren fidagarritasuna ziurtatze aldera. Gainera, Klemarken Compliancea Kudeatzeko Sistema Integrala osatzen duten elementu eta berme nagusiak ezagutu beharko dituzte, bereziki, beren jarduketa-arloan eta -esparruan eragina izan dezaketen horiek.

Enplegatu guztiek, hortaz, ez indute lege-urraketa edo -hausturabatean parte hartu edo lagundu, ez eta legezkotasun-printzipioak lokan jartzen duen jarduketa bat egin ere.

4.2. Pertsonak errespetatzea

Klemarken politika eta plan estrategiko guztiak gure balio korporatiboen isla dira. Gure giza kapitala da, besteak beste, Klemarken arrakastaren oinarritzeko balioa, eta balio erantsia dakarkie gure zerbitzuei, pertsonen kudeaketako politika aktiboaren bitartez.

Horregatik guztiagatik, hazkuntza orekatuan sinesten dugu Klemarken, eta geure gain hartu ditugu sortu zaizkigun erronkak eta erantzukizunak. Horrela, bide berriak ireki ditugu enpresa eta lanbidea garatzeko, gizartearekin konpromiso aktiboa izanik. Hori guztia Klemarken giza taldea sortzen duten pertsona guztiei esker lortu dugu, hain zuzen ere, proiektuarekin bat egin eta konpromiso erkide bat duten pertsoneri esker.

4.2.1. Errespetua eta duintasuna

Klemarkek errespetuz eta duintasunez tratatzen ditu pertsona guztiak. Aniztasuna eta gizabanako bakoitzarenezaugarri pertsonalak balioesten ditu eta enplegatuek diren heinean dituzten eskubideak aitortzen ditu. Beraz, lana eskuratzeko eta haren barruan igotzeko aukera berdinak ematen ditu.

Zuzendariak zein enplegatuek komunikazioa izan behar dute maiz eta errespetuz, eta, beren lanpostua edo maila alde batera utzita, elkarri entzun behar diote. Enplegatu guztiek errespetuz eta legez tratatu behar dituzte lankideak, nagusiak eta mendekoak, errespetuzko lan-giro positiboa sortzeko.

Ezin da enplegaturik diskriminatu haren adinagatik, arrazagatik, etniagatik, generoagatik, erlijioagatik edo sinesmenengatik, sexu-orientazioagatik edo nortasunagatik, aporofobiagatik edo gizarte- edo familia-bazterketako egoeragatik, ezkontza-egoeragatik edo amatasunagatik, irizipolitikoengatik edo jatorriarengatik.

Lan-harremana hastean, konpainiak ez die langileei eskatuko haren zaintzapean uzteko gordailurik edo nortasun-agiririk. Enplegatu guztiek ezagutu behar dituzte beren lanaren ezaugarriak eta baldintzak, eta da onartuko 16 urte baino gutxiagoko langilerik (edonola ere, adingabeen lanari buruzko indarrean dagoen legerian ezarritako arri jarraituko zaio).

4.2.2. Oreka profesionala eta pertsonala

Bizitza profesionala eta pertsonala bateratzea suspertzen du Klemarkek, eta zuzendariak zein langileei animatzen die beren errendimendua gainbegiratu behar dutenekin lan egitera, arlo horretan sor litezkeen zailtasunetarako konponbide egokiak aurkitzeko.

Enpresak bermatuko du lan-ordutegia edo lanaldia errespetatzen dela, betiere indarrean dagoen legeria errespetatuz.

4.2.3. Jazarpena

Debekatuta daude jazarpena, zirikatzeko edo sexu-abusua, edo zeradierazpen edo forman: ahozko jazarpena, larderia, etsaitasuna, sexu-faboreak edo jokabideak eskatzea enpleguarekin lotuta, jarduera ebaluatzeko eta enpresan igotzeko.

Enplegatu batek jazarpen-egoera bat ikustenbadu edo uste badu jazarpenaren biktimadela, haren berrieman beharko du. Horretarako, ezarrیدن protokoloa eta komunikazio-kanala jarraitu beharko ditu, konfidentziasun osoz ikerketa bat egiteko xedez.

4.3. Segurtasuna eta osasuna lanean

Klemarkek laneko arriskuen prebentzio-politika aintzat hartu eta onartzen du, lerro hierarkiko bakoitzean egin eta hartzen diren jarduera, erabaki, agindu eta jarraibideetan funtsezko balioa delako. Gainera, pertsonak kudeatzeko eta beren osasuna mantentzeko prebentzio-lanakegiteko baliabide eraginkorra da.

Klemarkek segurtasuna lehentasunezko gaia lanean beti izatea eskatzen du: inguru segurua eta egonkorra emango die enplegatuei, eta bere gain hartu kodu legeak ezartzen dituen laneko arriskuen prebentziorako neurriak etengabe eguneratzeko konpromisoa.

Enplegatu denek ardura hartu behar dute osasun-eta segurtasun-arauak zorrozki betetzeko. Halaber, jarduera arriskutsuak egiten dituztenean eman zaien ekipamendua arduraz erabili beharko dute, eta lankideei zein mendekoei ezagutzen berriemango diete, arrisku etatik babesteko jardunbideak betetzeko.

4.4. Garapen profesionala

Langile guztiak babesten ditu Klemarkek, eta aukerak ematen die profesionalki beren burua garatu dezaten. Horretarako, prestakuntza-politikaren alde jotzen du, enplegatuek ikas dezaten eta garapen pertsonal eta profesionala izan dezaten; laneko funtzioakegitean ahal bezain eraginkorrak izan daitezten.

Enplegatu guztiek modu aktiboan parte hartu dezakete Klemarkek eskura jartzen dizkien prestakuntza-planetan. Horien bidez, langileak beren garapen propioan inplikatu ahal dira eta eguneratuta mantentzen dituzakete ezagutza eta gaitasun beharrezkoak.

4.5. Ingurumena errespetatzea

Klemarkek jardunaren oinarritzat hartzen du ingurumena errespetatzea da. Horregatik, ingurua kontserbatzearekin eta kutsadura saihesterekin konprometituta gaude, gure jarduerak ingurumenean duten inpaktua murrizteko xedez. Horrekin lotuta, Klemarkek langileak prestatzen dituz jarduerak betetzen dituztenean ingurumena errespetatzen duten praktikak eta metodoak sustatu dituzten, eta, horrez gain, konpromiso hori gordetzen du hirugarrenekin eta beste enpresa batzuekin elkarlanean aritzendenean.

4.6. Askatasun sindikala

Klemakek langileen eskubidea errespetatuko du, sindikatuak osatzekoa, askatasunez hautatzen duten sindikatukokideak izatekoa, negoziazio kolektibokoa eta indarrean dagoen legeriak arlo horretarako aitortzendituen gainerako guztiak.

5. JARDUTEKO PRINTZIPIOAK

Zerbitzuen kudeaketari zein prestazioari dagokienez, negozioaren-arlo ezberdinak bateratzeari esker, kalitatezko erantzun globala eman diezaiekegu bezeroaren beharrei eta bere itxaropenakase ahal ditugu, betiere etengabe hobetzen saiatuz.

Kudeaketaren bikaintasunak jokabide leiala eta etikoa eskatzen digu. Gure jarduketa- printzipioek jarraibideak jasotzen dituzte, gure enplegatuekin, bezeroekin, erabiltzaileekin, hornitzaileekin, akziodunekin eta bestelako interes taldeekin ditugun erantzukizuneia eta betekizunei dagokienez.

5.1. Zintzotasuna eta profesionaltasuna

Klemarken enplegatuek eta zuzendariak zintzotasunez, profesionaltasunez eta enpresaren interesak errespetatuz jokatu behar dute. Horretarako, jarduketa eraginkorakegin behar dituzte eta bikaintasuna eta kalitatea bilatu behar dituzte zerbitzuguztietan.

Halaber, enplegatu denek lankidetzaz-jokatu behar dute. Klemarko kide guztien esku jarri behar dituzte enpresaren helburuak eta interesak betetzeko lagungarriak diren ezagutzak eta baliabideak.

5.2. Korporazioaren ospea

Klemarkek bere jarduerak betetzen ditu gizartean inpaktu argia duten hainbat arlotan. Kanpotik enpresa nola ikusten duten erabakitzen du haren ospea, eta pertzepzio hori, eginiko jardunaren arabera ez ezik, langileen jokamoldearen arabera da. Horregatik, Klemarken irudia eta izen ona gordetzeko ardura dute zuzendariak eta enplegatuek. Beraz, ez dituzte egin behar hura zikindezaketan ekintzarik. Gure jarduerak oihartzun publiko handia izan dezaketenean, ez da Klemarken irudia erabili edo nahasi behar iritzipolitikoan edo iritzi-joeren alde.

Horren harira, erakundeak eta haren kideek ezingo dute eskua legez kanpo sartu esparru politikoan.

Halaber, langileek ezin dute publizitate engainagarririk egin konpainiaren jardunarekin lotuta, eta lehiaren abusua edo legez kanpoko murrizpenadarten jokamoldeak saihestu behar dituzte.

5.3. Aktiboak eta baliabideak egoki erabiltzea

Klemarken enplegatuen esku jartzen ditu beren jarduera profesionala betetzeko behar dituzten baliabideak.

Klemarken aktiboak eta baliabideak zaindu behar dituzte zuzendariek eta enplegatuek, eta, jarduketa-eremuaren barruan, xede propioetarako eta zilegietarako baino ezin dituzte erabili. Hauek dira Klemarken ondasunak eta aktiboak, izaera mugaezina ez dutenak:

- ❖ Negozioari, pertsonei eta produktuei buruzko informazioa.
- ❖ Informazioa prozesatzeko sistemak; fitxategiak, sistema elektronikoak, ordenagailuak eta posta elektronikoabarne.
- ❖ Txostenak, teknologia, jabetza intelektualak eta industrialak.

5.4. Interes-gatazkak

Klemark uste duenez, enplegatuekin duen harremana leialtasunean eta fedean oinarritu behar da, eta hori interes komunitatik eratortzen da. Konpainiak errespetatzen du enplegatuek beste jarduera finantzario edo enpresa-jarduera batzuetan parte hartzea, baina horrek ezin du interes-gatazkarik (edo hala interpretatzen diren egoerarik) sortu enpresarekin.

Interes-gatazkak sortzen dira erabakiak hartu behar dituen pertsonaren independentzia eta inpartzialtasuna arriskuan jartzen direnean erabakiaren emaitzari eragiten dioten bigarren mailako interesak direla medio, bereziki, haren onura partikularreko interesak direla medio. Interes-gatazka pertsonalak sor daitezke, adibidez, inbertsiopertsonalak, senideek egindako lanak edo aurreko lan-harremanak direla medio. Zuzendariek eta enplegatuek ziurtatu behar dute interes-gatazkak saihesten dituztela eta beren independentzia mantentzen dutela beti. Zalantzarik egotearen aurrean, enplegatuak egoeraren berri eman beharko dio haren nagusi hierarkikoari, eta ez du hartu behar enpresaren interesen aurkako erabakirik.

Zalantzarik egotearen aurrean, enplegatuak egoeraren berri eman beharko dio Organo Betearazleari eta haren nagusi hierarkikoari, eta ez du hartu behar enpresaren interesen aurkako erabakirik.

5.5. Jabetza intelektualak eta industrialak

Lan-jarduerak eta -funtzioak betetzean, Klemarko enplegatuek sortzen dituzten berrikuntzen eta sormenen erabilera- eta ustiapen-eskubideak, markak, patenteak, sortze-ereduak, egile-eskubideak, marrazki eta eredu industrialak edo bestelako

jabetza intelektualak eta industrialak sortzen dituztenak– Klemarken jabetzakoak dira, eta horiek babestuko ditu legeak ezarritako terminoen arabera.

5.6. Informazio finantzarioarengandentasuna eta egokitzapena

Erregistro guztiek, kontabilitateko txostenek eta txosten finantzarioek egoki islatu behar dute egoera finantzarioa eta gure eragiketen emaitza.

Informazio finantzarioa eratzean, kontabilitateko arauak eta printzipioak zehaztasunez eta zintzotasunez bete behar dira, eta barne-prozesuak eta kontrolak izan behar dira kontabilitatea eta txosten finantzarioak osoak zein fidagarriak direla eta aplikazio kolege-baldintza denak betetzen dituztela bermatzeko.

Transakzio finantzario eta komertzialetan, arreta berezia eman behar zaie transakzio horiek egin dituzten pertsonak edo entitateek zintzotasunigabe jokatu badute uste den egoerei, lege kanpoko jardueretan kapitalak zurtzeasaiheste aldera.

Aurreko guztiagatik, barne-auditoriaren unitateak egindako lanari lagunduko zaio, bai eta kanpo-auditoreek eta eskumena duten agintariek egindakoari ere.

5.7. Zintzotasuna eta gardentasuna interes taldeetan

Ez dira inola ere ez iruzurrezko praktikak baimentzen. Horrela ulertzen dira praktika horiek: pertsona batek etekin hartzeko nahita eginiko edo zer ekintza, horretarako, Klemarken informaziorik, aktiborik edo baliabiderik bidegabe erabili badu.

Klemarken langileek konpromisoa hartzen dute lankidetzaren eta elkarrizketaren sustatzeko eta harreman gardenak eta biziak mantentzeko interes taldeekin dituzten harremanetan.

5.7.1. Eroskeriaren eta ustelkeriaren aurkako neurriak

Klemarkek, Compliancea Kudeatzeko Sistema Integralean jasotzen denarekin bat eginez, aditzera ematen du ez duela bat egiten konpainiakoak ez diren pertsonen borondateari eragitearekin etikoak ez diren praktikak erabilizeteki ateratzeko.

Horren harira, enplegatuek ez dute baimenik beste entitate, pertsona edo agintari publikoei lege kanpoko ordainketak edo eroskeria, opariak, dohainak edo

abantailak emateko edo beren aldetik jasotzeko; esleipen, kontratu, onarpen edo beren onurarako edo enpresaren onurarako abantailarik lortzealdera.

Enplegatuek, halaber, ezingo dute inolako ordainketarik –eskudirukoak, gauzen bidezkoak edo bestelako onurak–, eskaini, entregatu eta jaso, zuzenean edo zeharka, edozer entitate publikoriedo pribaturi, alderdi politikoriedo kargu publiko baterako hautagairi, legez kanpo negoziarik edo bestelako abantailarik eskuratzekoedo mantentzeko..

5.7.2. Opariak eta arretak

Klemarko enplegatuek eta zuzendariek eta Klemarkekin harremana duten hirugarrenek ez dute eskatuko, promes egingo, eskainiko, jasoko edo entregatuko oparirik, dohainik, arreta edo hospitaliterik, abantailarik edo konpentsazio desegokirik, funtzionario edo agintari publikoak, pertsona fisiko edo juridikoak, publiko edo pribatuak usteltzeko xedez, nazioan edo nazioartean, norberaren, enpresaren edo hirugarrenbaten onurarako.

Debekatuta dago oparirik, dohainik, arretarik edo hospitaliterik entregatzea edo jasotzea:

- ❖ Urtean ehun eta berrogeita hamar euro baino gehiago badira.
- ❖ Agintariedo funtzionariobatentzakobada edo hark ematen badu.
- ❖ Herrialde bakoitzeko legeriak debekatzen badu.

Onargarriak dira sustapenekoak baino ez diren dohainak, alegia, kortesiazkoak, ia baliogabeak direnak, bereziki, emailearen logo korporatiboa badute. Edonola ere, arlo hura arautzen duen barne-politikanedo –araudian xedatutakoari helduko zaio.

Opari, dohain, arreta edo hospitalitateen izaerak eragin dezakeen edozer zalantza jakinarazibeharko zaio arduradunari, edo, hala badagokio, Organo Betearazleari.

5.7.3. Informazioaren konfidentziasuna eta tratamendua

Arau profesionalek eta lan gehienei aplikatzen dieten kontratu–baldintzekeskatzen dute bezeroen, erabiltzaileen eta enplegatuen informazioaren konfidentziasuna gordetzeko, lana betetzean ezagutzen dena eta jabari publikokoa ez dena. Betekizun horrek indarrean jarraituko du Klemarkekin lan–harremana amaitu eta gero.

Zerbitzuaren prestazioan zehar erabiltzen ditugun datu pertsonalen konfidentziasuna gordetzeko legearen betekizuna erabat betetzen du

Klemarkek, gure erabiltzaileenak eta bezeroenak, eta guztieikonfiantzaematen die datu horiekkudeatzeari dagokionez.

Informazio pribatua edo konfidentziala ez zaie hirugarren pertsoneri jakinaraziko eta kontu handiz ibilibeharko da informazio hori ustekabean hedatzera ez emateko.

Edonola ere, informazio-segurtasuneko etadatu en babeserako legea eta araudia eta barne-prozedurak errespetatuko dira jarduterakoan.

5.7.4. Lehia askearen defentsa

Klemarkek lehia askea, leiala eta zintzoa errespetatu eta suspertzen du, eta lehia babesteko araudia erabat betetzearekin konpromisoa duela adierazten du.

Klemarkek eta bere enplegatuek indarrean dagoen araudiaren arabera jardungo dute eta ez dute egintzarik egingo lehiarako eskubidearen esparruan Klemarki ondorio negatiboak ekar diezaioketenik.

Zehazki, Klemarken enplegatuek beren gain hartzen dute informazio rik hedatzera ez emateko konpromisoa, lehiarako eskubidearen ikuspegitik eta merkataritzaren esparrutik nabaria edo estrategikoa denik.

5.7.5. Harremana bezeroekin, erabiltzaileekin, hornitzaileekin eta negozio-kideekin

Klemarkek ezinbestekotzat jotzen ditu bere bezeroak, erabiltzaileak, hornitzaileak, enpresa laguntzaileak eta negozio-kideak, hazkuntzako, errentagarritasuneko eta zerbitzuen kalitatea hobetzeko helburuak betetzeko. Hortaz, konfiantzan, bata besteari errespetatzean, gardentasunean, konfidentziasunean eta lehia askean oinarritutako harremanak ezarri nahi ditu.

Bezeroekin eta erabiltzaileekin duten harremanean, kalitate-maila handienak eta zerbitzuen prestaziobikaina emateko helburua izan behar dute enplegatuek.

Hornitzaileei, kontratisteei, laguntzaileei eta negozio-kideei dagokienez, beren arteko lehia sustatzen da, eta inpartzialtasunez eta independentziaz jokatu behar da. Hautatze- eta homologazio-prozesu horietan parte hartzen duten enplegatu guztiek inpartzialtasunez eta objektibotasunez jokatu behar dute, kalitatezko irizpideak aplikatu behar dituzte eta beren interesek Klemarken interesei kontra egitea saihestu behar dute.

Halaber, hirugarren horiek Kode Etiko honetan jasotako xedapenak ezagutu, errespetatu eta bete behar dituzte.

5.8. Konpromisoa gizartearekin

Klemarkek konpromisoa hartzen du bere ekintzak sozialki onargarriak izateko, bereziki, kultura-aniztasunarieta bere jarduna egiten duen komunitateetako printzipioeieta ohiturei helduta.

Gizartearekin duen konpromisoa «Klemark Sozial» proiektuaren bidez bideratzen du Klemarkek. Pertsonekin hartu dugun konpromisoaren isla da proiektu hori, eta ez dugu enpresaren betekizun edo gizarte-erantzukizuneko estrategia gisa ulertzen, baiziketa bere jatorriari, antolakuntzarieta garapenari datzekien zerbaiten gisara.

«Klemark Sozial» proiektuak bi jarduketa-ardatzetatik abiatuta egituratzen du bere jarduna: integrazioa eta sentsibilizazioa. Konpainiakegiten dituen jarduketak ardatz horien barruan daude eta hainbat kolektiborizuzeneko eta zeharkako onurak ekarri nahi dizkiete.

- ❖ Integrazioa: Aukera-berdintasuna bultzatzea kolektibo kalteberetako pertsonak integratuz, nagusiki, dibertsitate funtzionala duten pertsonak, gizarte- edo familia-bazterketako arriskuan dauden pertsonak, genero-indarkeria jasaten duten emakumeak, terrorismoaren biktimak eta langabe gazteak.
- ❖ Sentsibilizazioa: Populazioa kontzientziatzea gizartearen kolektibo kalteberenek bizidituzten errealitateez eta egoerez.

5.8.1. Jasangarritasuna

Klemarkek konpromiso etengabea du garapen jasangarriarekin, gizarteari eraginkortasunez eta ardura etikoarekin lagunduz. Enpresa-jasangarritasuneko estrategia egokiak hainbat euskarri izan behar ditu, hala nola, ekonomikoa, soziala, legezkoa edo ospe onekoa. Ikuspegi orokor horren bidez baino ezin dira arriskueta aukera horiek ondo kudeatu, epe luzera balioa -hitzaren zentzu handienez- sortzenden negozio jasangarri bat sortzeko helburuz.

Klemarken egunero lan egiten dugu jasangarritasunaren arloko araudiaren eskakizunekin lerrokatzeko eta gure negozioan Nazio Batuek zehaztutako IGG faktoreak (Ingurumen, Gizarte eta Gobernamentuko faktoreak) eta GJH (Garapen Jasangarriko Helburuak) helburuak batzen ditugu. Horrek guztiak ingurune soziala, ekonomikoa eta ingurumenekoa errespetatzen laguntzen du.

6. BETETZEA, KOMUNIKATZEA ETA JARRAITZEA

Kode Etikoa derrigorrez bete behar dute haren aplikazio-eremuaren barruan dauden pertsona guztiak.

Klemarkek Kode Etikohonen edukia jakinarazieta zabalduko die bere enplegatuei, hornitzaileei, kontratistei, laguntzaileei, partaidetza-sozietateei eta ez kontrolatuei eta bestelako negozio-kideei.

Klemarkera gehitzen diren enplegatuek Kodean jasotako printzipio etikoak eta jokabide-arauak onartu beharko dituzte.

Klemarkek bere zuzendarieta enplegatu guztiak konpromiso handia izatea Kodea betetzearekin espero du. Bereziki, zuzendaritza-, agintaritza- edo gainbegiratze-lanak betetzen dituztenek jokabide eredugarria izan behar dute hura betetzeari dagokionez eta ez dute onartu behar bertan ezarritako estandarrak, praktikak eta jokabide etikoak urratzea.

6.1. Organo betearazlea

Kode hau eta bere balioak gordetzeko, haren interpretazio ariburuzko gorabeherak edo zalantzak argitzeko eta hobeto betetzeko neurri egokiak hartzeko, organo betearazle bat dago.

6.2. Kanal Etikoa

Enplegatu guztiak eskubidea eta beharra dute beren nagusi hierarkikoari Kanal Etikoaren bidez modu anonimoan eta konfidentzialean jakitera emateko ren legeak Klemark edo printzipioak nahiz balioak hausten dituzten jokabideak ikusi dituztela enpresan, fede onez uste badute.

Horretarako, Klemarkek Kanal Etiko bat du, edo zer pertsonariaukera ematen diona Kode Etikoarekin eta bere printzipioekin batez datozen jokabideak salatzen. Kanal Etikoa eskuragarri izango da korporazioaren webean, hura arautzen duen Funtzionamendu Politikarekin batera.

Klemarkek ez du diskriminaziorik edo errepresaliarik onartuko beren enplegatuen eta laguntzaileen aurka, fede onez benetako edo ustezko arau-hausteen berri emategatik. Hala ere, asmo txarrez gezurrezko informazioa eman ez edo salaketa

faltsuak eginez gero, dokumentu hau hautsiko da, eta diziplinazkoneurriak jarriko dira ondorioz.

6.3. Diziplina-araubidea

Kode Etikoan edo hura garatzen duten edozer arauetan eta indarrean dagoen legerian ezarritakoa betetzen ez bada, erakundeak erantzuna emango du berehala Diziplina-araubidean xedatutakoaren arabera. Egokitzat jotzen dituen zehapenak, lege-egintzak edo neurri zuzentzaileak ezarri ahalko ditu egitateen larritasunaren eta proportzionaltasunaren arabera.

7. INDARREAN SARTZEA, INDARRALDIA, KOMUNIKAZIOA ETA BERRIKUSPENA

Kode Etikoa indarrean sartukoda dokumentu hau onartu, aldatu edo eguneratzen den egun berean. Argitaratueta hedatuko da, ezagutzeraemate aldera. Gainera, korporazioaren webean eskuragarri eta kontsultagarri egongo da. Klemarkek ohikoan berrikusiko du edukia, dokumentu-informazioko sisteman ezarritako maiztasunarekin. Ezohikoan, hura egokitzeko edo berehala eguneratzeko legezko, antolamenduko edo beste nolakotasun bateko baldintza garrantzitsuak gertatzen direnean.